



СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что

Журочкина Елена Алексеевна

Прослушала /Прослушал курс лекций по темам:

- ❖ «Структура приема пациента. Сбор анамнеза - работа для "Шерлока" или как грамотно вести диалог с владельцем»
- ❖ «Диетологические решения, адаптированные к специфическим потребностям собак и кошек»
- ❖ «Профилактика - это просто. Для профессионалов»
- ❖ «Профилактика длиною в жизнь. Современные рекомендации и процедуры без "гипердиагностики"»
- ❖ «Скрининговые исследования? Уверены?»
- ❖ «Возможности для врача с подходом к системной профилактике: доход и лояльность клиентов.
- в какой момент приема лучше говорить о профилактике
- как работать с возражениями Клиента
- как сделать предложение выгодным для Клиента»

в объеме 9 часов.

Основные докладчики:

Смирнова Ольга Олеговна, к.б.н., ветеринарный врач терапевт, с 2009 года и по настоящее время работает в Ветеринарной клинике неврологии, травматологии, интенсивной терапии, г. Санкт-Петербург.

Савинкина Мария Михайловна, вице-президент Гильдии ветеринарных врачей по организационно- административным вопросам и взаимодействию с регионами. Ответственный секретарь Комиссии по ветеринарии ОПОРЫ РОССИИ. Директор консалтингового агентства MMS-group. Ветеринарный врач, менеджер, консультант. Специализация: менеджмент.

